

L'ITINÉRANCE AU FÉMININ : PORTRAIT DE LA COMPLEXITÉ DES TRAJECTOIRES

Katherine Maurer, PhD MSW

Mireille Guerrier, MSc

Annie Duchesne, MSc



CENTRE FOR RESEARCH
ON CHILDREN AND FAMILIES



CENTRE DE RECHERCHE
SUR L'ENFANCE ET LA FAMILLE

MISSION
OLD BREWERY

Disclosure Statement

We have no affiliation (financial or otherwise) with a pharmaceutical, medical device or communications organization.

Contexte

L'itinérance est l'un des grands enjeux de santé publique contemporaine

- Rôle du genre dans la différenciation du vécu en itinérance
 - La majorité des sans-abris au Canada est des hommes; la plupart des services et de la recherche sont donc centrés sur les hommes^{1,2}
 - Les femmes peuvent souvent être plus vulnérables que les hommes dans leurs expériences liées à l'itinérance (i.e., pauvreté, racialisation et victimisation avec violence)^{2,3}
 - Elles utilisent les services de refuge comme dernier recours fortement stigmatisé^{2,4,5}
- Dominance de la politique de l'approche Logement d'abord:
 - La recherche et les services actuels se concentrent principalement aux personnes aux prises avec une maladie mentale⁶
 - Le Logement d'abord n'est pas un succès absolu⁶
- Pour servir la diversité des personnes en situation d'itinérance, nous avons besoin d'une mosaïque d'options de service^{2,4,7}

Objectifs

- Comprendre les caractéristiques spécifiques des besoins des femmes et de l'utilisation des services transitionnels dans les refuges; la durée de séjour; et les trajectoires pour sortir de l'itinérance
- Développer une présentation holistique des expériences d'itinérance au féminin en se concentrant sur les facteurs individuels et structurels

Méthodologie

- L' échantillonnage raisonné était utilisé pour recruter les participantes
 - Inscrites dans un programme transitionnel
 - Affiches et les réseaux sociaux pour les recruter
- Volet administrative du projet
 - Entre septembre 2016 et décembre 2017
 - Suivi des trajectoires de 104 femmes de l'entrée au refuge au départ



Être Entendu!

Projet d'évaluation, recherche et amélioration des services transitionnelles (ERAST).

Ces recherches ont pour objet, en particulier, d'approfondir les connaissances sur la transition entre l'instabilité résidentielle et la réintégration dans la communauté, et comment améliorer les services offerts à la Mission Old Brewery pour mieux servir et soutenir les clients.

Nos chercheurs souhaitent d'étudier les expériences des personnes dans les programmes transitionnelles à l'OBM dans le but de développer des recommandations pour améliorer les services.

Critères d'éligibilité: participantes doivent avoir plus de 18 ans et doivent parler soit le français ou l'anglais.

La confidentialité des participants est respectée

Exigences de l'étude: Quelques questionnaires et une entrevue d'environ 40 à 60 minutes sur l'accès aux services et sur vos expériences dans les programmes transitionnelles de l'OBM.

Rémunérations: Si vous participez, nous vous offrons \$20 et un billet de la STM (d'une valeur de \$6) comme rémunération. Vous ne perdrez pas cette rémunération au cas où vous ne répondriez pas à toutes les exigences de l'étude

Pour plus d'informations, veuillez contacter:

Annie Duchesne

Coordinatrice de recherche, Mission Old Brewery

Projet ERAST, XXX-XXX-XXXX
annie.duchesne2@mail.mcgill.ca

Méthodologie

- L' échantillonnage raisonné était utilisé pour recruter les participants
 - Inscrites dans un programme transitionnel
 - Affiches et les réseaux sociaux pour les recruter
- Volet administrative du projet
 - Entre septembre 2016 et décembre 2017
 - Suivi des trajectoires de 104 femmes de l'entrée au refuge au départ

Méthodologie

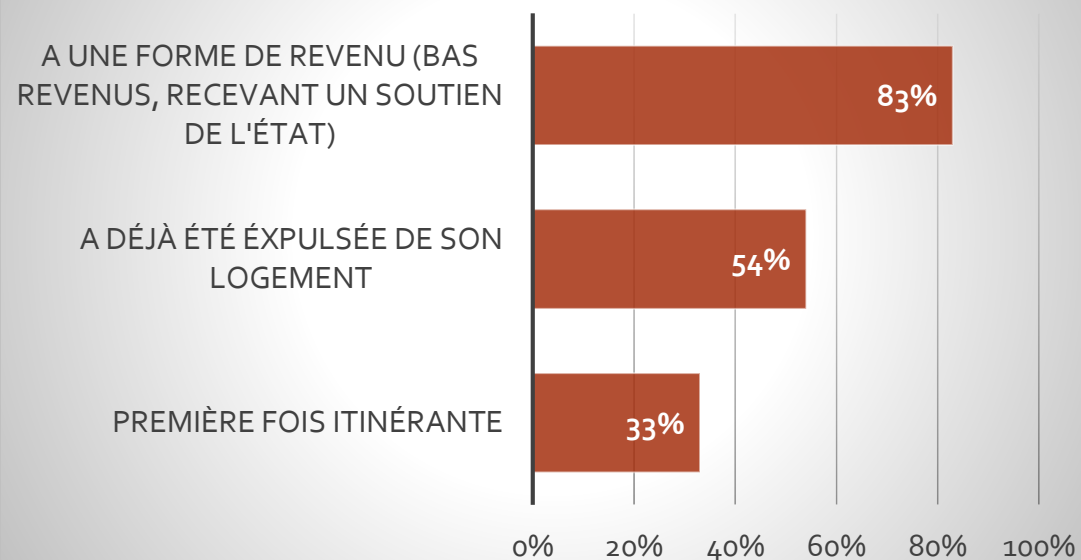
- Volet qualitatif du projet
 - 33 entretiens semi-dirigés d'un sous groupe des participants
 - Deux vagues d'entrevues d'une séparation de 9 à 12 mois
 - Deuxième vague des entrevues de suivi en cours
 - Résultats complets des deux vagues en septembre 2018
- Méthodologie d'étude de cas
 - 4 personnes qui ont codé
 - Accord inter-juge
 - NVIVO 10

Participantes

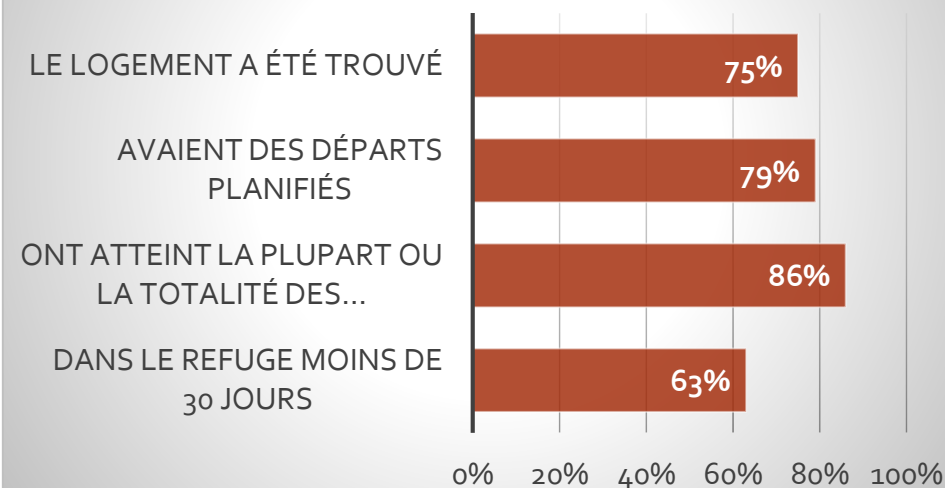
Démographie :

- Âge: moyenne 47 (27-64 ans), 46% âgées de 50+
- Majoritairement citoyennes canadiennes; 12% autochtones
- 83% ont identifié 3 besoins de services ou moins lors de l'entrée dans la refuge

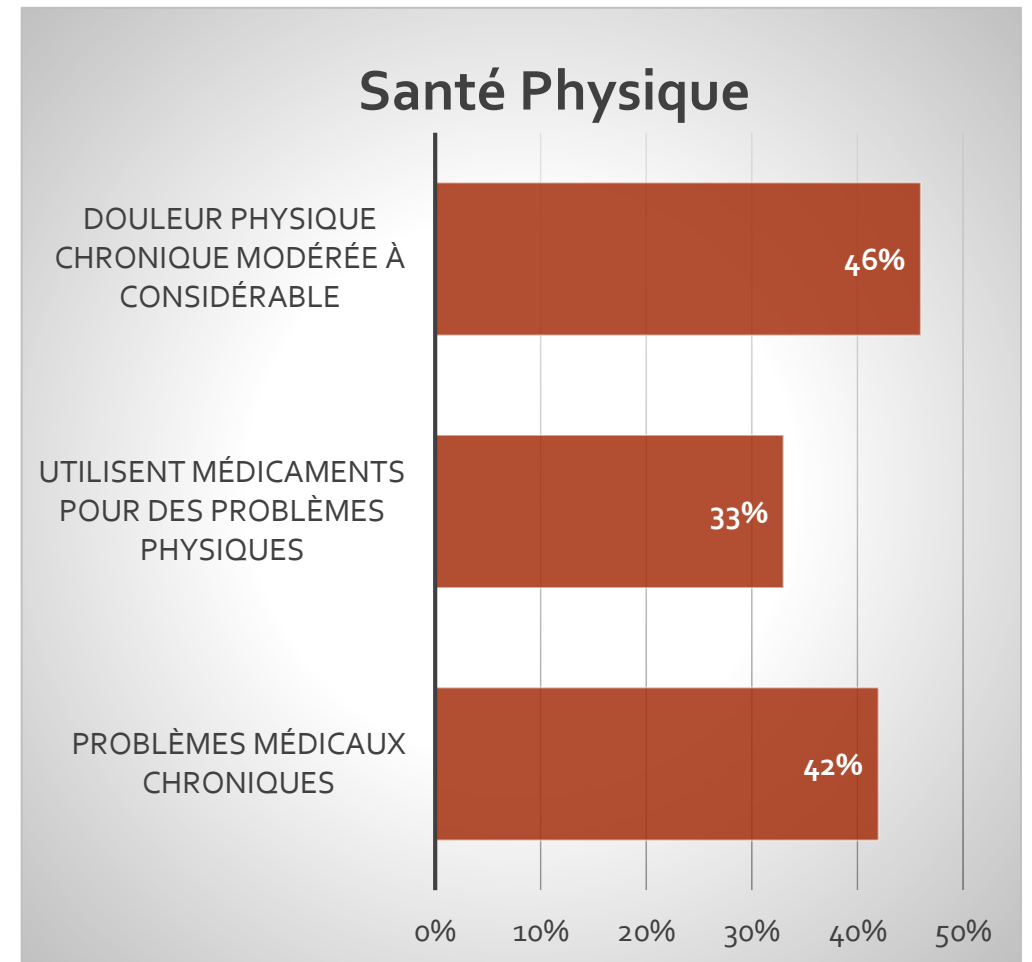
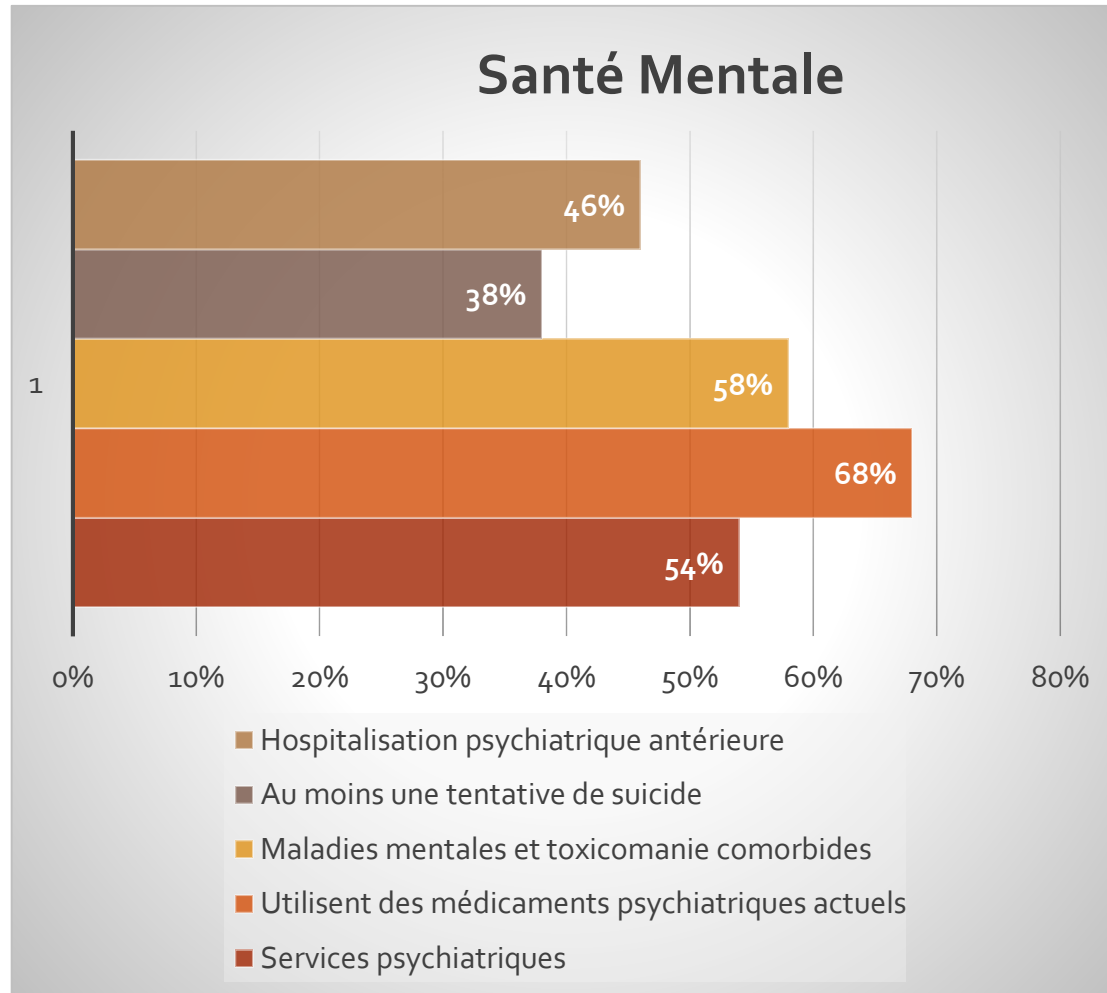
Expériences en logement



Résultats des services de transition



Participant



Résultats: thèmes

Thèmes principaux: 12

- Expériences en logement (parcours avant et après l'itinérance)
- **Interactions avec le personnel du refuge**
- Gestion de la vie pendant l'itinérance
- **Expérience quotidienne au refuge**
- Utilisation des services au refuge
- Utilisation des services à l'extérieur du refuge
- Transitions entre programmes
- Attentes et plans pour le futur
- Surveillance
- **Sentiments d'être prête pour partir en logement**

Résultats: thèmes

Thèmes principaux:

- **Interactions avec le personnel du refuge**
- **Expérience quotidienne au refuge**
- **Sentiments d'être prête pour partir en logement**

Thèmes secondaires:

- Perceptions du personnel; disponibilité / flexibilité; se faire dire quoi faire
- Communauté à l'intérieur du refuge; socialisation; stigmatisation; mécanismes d'adaptation
- Se sentir prêt; se sentir non prêt; avoir les compétences nécessaires

Résultats: Expérience quotidienne au refuge

Et ici, on m'a accueillie d'une manière vraiment inconditionnelle, où je peux être moi-même, et c'est un soulagement! C'est un soulagement, donc... Donc voilà, c'est pour ça que je suis ici, pour trouver des solutions. Pour continuer mes ateliers. Parce que tout ne se règle pas comme ça.

Me, I stay away from everybody. I...I'm... I'm stable. I wanna get outta here. I've got people to call. I go to Starbucks. I spend the day at Starbucks. They don't bother me. I buy one coffee, then I have tea. And I stay out there until 10:00. It's not a life, you know?

So I needed a place to... to live so I came here. I never really wanted to live in a shelter. 'Cause I find that's the lowest place that you could be. And now I am going to be living in my own apartment soon; possibly by April. I will be very happy to get out of here (haha).

Résultats: Interactions avec le personnel du refuge

...Puis je trouve que quand même c'est une bonne personne à qui parler [son intervenante]. Elle est positive, elle va te donner des idées pour avancer puis tout. Puis elle m'a dit : « Si tu as besoin de parler, viens me voir. », puis tout. Mais j'essaie... Moi je suis une personne comme ... très indépendante. Puis j'essaie d'être assez courageuse, même si ce n'est pas toujours facile d'être courageuse, puis positive, j'essaie de garder mon côté courageux puis positif.

[ma conseillère] a dit : « Il ne faut pas que tu manques de respect au personnel. ». Yeah... J'ai dit : « Il me manque de respect, j'ai le droit de lui manquer de respect. ». C'est comme vous, n'importe qui du personnel, même la directrice me manquerait de respect! T'sais que je veux dire, moi j'ai le droit de leur manquer de respect, logiquement. Mais elle n'était pas là, elle ne l'a pas entendu l'autre me dire ce qu'il m'a dit. Elle a juste entendu quand ça a été moi qui lui ai dit... qui ai répondu, fait que c'est comme ça.

Résultats: Sentiments d'être prête pour partir en logement

M'en aller toute seule dans un appartement, pour moi, c'est pire qu'un disaster, and I don't want that to happen. » [...] I am not just not ready... trop fragile, ou quelque chose comme ça. Ce n'est pas tout le monde qui s'adapte de la même manière peu importe la situation.

Qu'elle ait mon logement, que je puisse rentrer dans mes heures, pour agent de probation. Puis travaux compensatoires. Qu'elle puisse m'aider à avoir un logement pour ma fille puis moi, parce que j'essaie de récupérer ma fille. Puis mon avocat m'a dit que... « Quand tu auras ton logement, tu viendras me voir avec ta déclaration mensuelle. ». J'ai dit : « Ok, pas de trouble. ». Que t'sais je puisse avoir un meilleur encadrement, que j'aie un bon environnement, que j'aie un bon secteur, où est-ce que ma mère, ma fille vont être contentes.

Discussion

- Variation considérable dans les expériences vécues par des femmes en situation d'itinérance
- Facteurs favorisant la réussite vers une sortie rapide du refuge:
 - Soutien adéquat en santé mentale
 - Intégration sociale
 - Bonne relation avec les intervenants
 - Aide dans la recherche d'un logement
 - Motivation personnelle

Limites et conclusion

Limites

- Échantillonnage raisonné
- Biais de sélection
- Étude exploratoire de l'itinérance au féminin à Montréal
 - Peut pas se comparer au reste du Canada
 - Politiques et enjeux en itinérance

Conclusion

- L'itinérance au féminin est une véritable mosaïque des besoins et expériences
- Sensibilisation des politiques locales en vue de réduire l'itinérance
 - Mise en place de programmes internes mieux adaptés aux multiples réalités de l'itinérance au féminin



Merci à toutes les femmes qui nous ont ouvert la porte et nous ont fait confiance de partager leurs histoires et expériences.

Merci à Georges Ohana, Florence Portes, Jos Porter, Jessica Whitehead, Hannah Brais et tout l'équipe Mission Old Brewery

McConnell

**CENTRE FOR RESEARCH
ON CHILDREN AND FAMILIES**



**CENTRE DE RECHERCHE
SUR L'ENFANCE ET LA FAMILLE**

**MISSION
OLD BREWERY**

Références

- ¹Segaert, A. The National Shelter Study: Emergency Shelter Use in Canada 2005-2009. Homeless Partnering Secretariat: Human Resources and Development Canada. 2012. Retrieved from http://homelesshub.ca/sites/default/files/Homelessness%20Partnering%20Secretariat%202013%20Segaert_o.pdf
- ²Bellot C, Rivard J. Repenser l'itinérance au Féminin dans le Cadre d'une Recherche Participative. *Criminologie*. 2017;50(2):95. doi:10.7202/1041700ar.
- ³Huey L, Berndt E. 'You've Gotta Learn how to Play the Game': Homeless Women's Use of Gender Performance as a Tool for Preventing Victimization. *The Sociological Review*. 2008;56(2):177-194. doi:10.1111/j.1467-954x.2008.00783.x.
- ⁴Nooe RM, Patterson DA. The Ecology of Homelessness. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*. 2010;20(2):105-152. doi:10.1080/10911350903269757.
- ⁵Finfgeld-Connett D. Becoming Homeless, Being Homeless, and Resolving Homelessness Among Women. *Issues in Mental Health Nursing*. 2010;31(7):461-469. doi:10.3109/01612840903586404.
- ⁶Padgett D, Henwood BF, Tsemberis SJ. *Housing First: Ending Homelessness, Transforming Systems, and Changing Lives*. Oxford: Oxford University Press; 2016.
- ⁷Speirs V, Johnson M, Jirojwong S. A Systematic Review of Interventions for Homeless Women. *Journal of Clinical Nursing*. 2013;22(7-8):1080-1093. doi:10.1111/jocn.12056.